

## ***La metodologia:***

Il nostro progetto si avvale di lezioni frontali, metodi di educazione non formale e da una piattaforma e-learning per la formazione a distanza (Fad).

Il nucleo forte della formazione rimane la Metodologia Attiva che alterna diverse situazioni e tipi di coinvolgimento dei volontari:

La Metodologia attiva punta a creare un ambiente “educante” il cui obiettivo è favorire il protagonismo, la creatività e l’empowerment dei singoli, attraverso l’incontro, lo scambio e la socializzazione.

Il metodo training interattivo valorizza quanto i ragazzi sanno del loro contesto, facilita il loro coinvolgimento e incoraggia il passaggio da una riflessione educativa all’azione di ricerca rispetto al percorso post-scolastico. I ragazzi stessi diventano risorsa principale per acquisire nuove competenze, per rafforzare l’autostima e per promuovere la partecipazione al lavoro di gruppo.

Il training comporta un modo di ragionare “ad alta complessità” perché mira a tenere insieme piani diversi, accoglie le emozioni, amplifica le sensazioni, cerca soluzioni personalizzate. Durante le attività ludiformi, il momento particolare diventa mezzo per capire meglio i meccanismi e le regole del vivere sociale e di come si pensa di essere in relazione agli altri. Attraverso un’attenzione nuova il giovane può provare a compiere un itinerario personale.

Alcuni strumenti utilizzati:

Il Circle time dà la possibilità di sedersi in cerchio e parlare liberamente. L’operatore sollecita il dibattito ponendo domande che problematizzino le situazioni e facciano sorgere dubbi. Da questi dubbi si identificano i problemi e si costruiscono ipotesi di soluzione (problem solving).

Il Brainstormings permette di lavorare con il gruppo con modalità analoga al circle time nella espressione di idee e “libere associazioni”, servendosi della creatività dei partecipanti per trovare soluzioni.

Il Role-playing per molti aspetti ricorda lo psicodramma. Se di breve durata e con regole ben strutturate, diventa un ottimo strumento per stimolare un apprendimento di tipo cognitivo, procedurale ed emotivo.

La Scrittura Creativa e la Visual Gallery fanno esprimere i ragazzi rispetto ai loro interessi e alle loro aspirazioni, raccolgono le loro proposte e le loro aspettative.

La somministrazione di questionari finali di soddisfazione, permette di valutare il grado di soddisfazione dei ragazzi sia sull’utilità degli argomenti trattati che sull’efficacia della metodologia utilizzata.

L’equipe formativa ha a sua disposizione un’ampia gamma di strumenti didattici strutturati tra cui possiamo citare il lavoro in piccoli gruppi per la discussione e il confronto rispetto a esperienze personali, la comunicazione in plenaria per i momenti orientativi e di informazione specifica nonché per la gestione dei momenti di discussione, lo studio dei casi per l’approfondimento di situazioni specifiche sulla base di esperienze realmente vissute da altri Volontari, il gioco di ruolo (*roleplay*) e le simulazioni per provocare processi di immedesimazione in situazioni verosimili e che, per analogia, possono ampliare la consapevolezza delle risorse e dei limiti personali nei diversi contesti. Uno spazio e un tempo appropriato vengono dedicati ad attività ed esercizi di conoscenza dei partecipanti al fine di poter strutturare agende formative il più possibile attinenti alle risorse e alle difficoltà presentate dai partecipanti; inoltre il contatto con la realtà dei volontari aumenta la possibilità di apertura e lo scambio di informazioni fra i partecipanti. Infine, per armonizzare le dinamiche interne al gruppo in formazione, vengono proposti esercizi di movimento e attivazione (*energizer*) e attività creative che stimolano l’utilizzo di altri codici comunicativi e arricchiscono la qualità delle informazioni a disposizione del gruppo.

Ogni formatore si propone come “facilitatore dei processi di apprendimento” alternando nuovi stimoli/esercizi a momenti di condivisione e *debriefing* delle attività proposte; tale approccio è in grado di moltiplicare la capacità di analisi e il riconoscimento delle proprie risorse da parte dei partecipanti.

### **La struttura formativa:**

Metodologica: motivazioni, competenze, senso di responsabilità personale, apertura al nuovo, abbassamento di stereotipi e pregiudizi, lavoro di gruppo, comunicazione, gestione del conflitto;

Informativa: il quadro legislativo e la storia del servizio civile, diritti/doveri dei giovani in servizio civile e dell'ente, le caratteristiche e l'ordinamento del servizio civile, il mondo del volontariato: ideali e realtà operative, il sistema dei servizi; la protezione civile;

Espliativa: il senso dell'azione volontaria, la sussidiarietà, la rete locale, la cittadinanza attiva e le forme di solidarietà, la difesa della patria.

### **Il programma:**

#### **Formazione iniziale (15 ore)**

Otto moduli formativi degli undici previsti dalla Circolare Unsc sono organizzati in 6 moduli in cui i temi vengono trattati con l'ausilio di esperti:

Moduli realizzati

- 1° Modulo: caratteristiche e ordinamento del servizio civile

Contenuti: Procedure burocratiche  
Diritti e doveri del volontario del Servizio Civile  
Ruolo e funzione del giovane in servizio  
Presentazione Ente:  
Storia, caratteristiche, obiettivi e modalità organizzative della Rete “Bianca & Bernie”

- 2° Modulo: La mia scelta solidale: chi sono e perché ho scelto il Scn

Contenuti: Definizione di un'identità di gruppo dei volontari in Scn che esprimeranno le loro idee sul servizio civile, le proprie aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali.

- 3° Modulo: Dall'obiezione di coscienza al Scn: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà

Contenuti: Il passaggio dall'obbligo alla gratuità, una scelta consapevole per la crescita sociale e individuale

- 4° Modulo: Il dovere di difesa della Patria

Contenuti: La difesa, la pace e i diritti umani alla luce della Costituzione Italiana, della Carta Europea e degli ordinamenti delle Nazioni Unite

- 5° Modulo: La difesa civile armata e nonviolenta (gestione non violenta dei conflitti)

Contenuti: Come si realizza la difesa alternativa sul piano istituzionale, di movimento e della società civile. La gestione e trasformazione nonviolenta dei conflitti, tra quotidiano e internazionale.

- 6° Modulo: La normativa vigente e la Carta di Impegno Etico

Contenuti: Le norme previste da legislatore, nonché quelle di applicazione che regolano il sistema del Servizio Civile Nazionale

### **Formazione tematica con metodologia Fad (Formazione a Distanza) (15 ore)**

I restanti tre moduli degli undici previsti dalle linee guida sono organizzati tramite la formazione Fad, secondo la seguente articolazione:

Modulo 1	<u>Il Lavoro per Progetti</u> Progettazione: valutazione di esito, di efficacia ed efficienza del progetto e la valutazione della crescita umana dei volontari in servizio civile
Modulo 2	<u>La Solidarietà e Le Forme Di Cittadinanza</u> Il principio costituzionale di solidarietà sociale e la lotta all'emarginazione e all'esclusione sociale. Il concetto di cittadinanza e di promozione sociale, come appartenenza ad una collettività territoriale. La cittadinanza attiva, il servizio civile come anno di impegno, di condivisione e di solidarietà. Rapporto tra le istituzioni e le organizzazioni della società civile per la promozione umana e la difesa dei diritti delle persone. Una sussidiarietà per un welfare dei diritti. Solidarietà tra globalizzazione e territorio, un approccio multiculturale
Modulo 3	<u>La Protezione Civile</u> Protezione civile intesa come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell'ambiente, del territorio e delle popolazioni. <u>Servizio Civile Nazionale, Associazionismo e Volontariato</u> Affinità e le differenze tra le varie figure che operano sul territorio. Sarà chiarito il significato di "servizio" e di "civile".

Il percorso Fad prevede un primo incontro in presenza con i giovani in servizio civile per condividere l'impostazione del programma formativo;

dopo il primo incontro di formazione d'aula le attività formative proseguono quindi a distanza, utilizzando l'ambiente di lavoro e di didattica on-line attraverso la piattaforma CESV all'indirizzo <http://learning.cesv.org>

I giovani sono suddivisi in gruppi virtuali in rete ed interagiscono a distanza utilizzando un ambiente che permette la collaborazione in spazi differenti (i forum dedicati) .

#### Metodo di lavoro:

I partecipanti svolgono ed integrano:

- attività di lavoro individuale (lettura dei materiali resi disponibili in rete, compilazione dei materiali di monitoraggio);
- attività di interazione in aree di discussione tematiche finalizzate allo scambio di informazioni, esperienze, domande, suggerimenti tra corsisti e tutor;
- attività individuali di elaborazione dei compiti assegnati.

Per tutta la durata del corso è aperto un forum di discussione trasversale alle aree tematiche (Accompagnamento alla FAD); è uno spazio virtuale in cui partecipanti, tutor ed esperti – oltre che familiarizzare - si incontrano per dare/ricevere informazioni sulle modalità di partecipazione alle attività FAD e per ricevere assistenza tecnica all'uso della piattaforma.

## **Formazione intermedia (10 ore)**

### **Programma e contenuti:**

Accoglienza, Ricreazione del gruppo, Valutazione Fad, Monitoraggio, Situazione attuale, Comunicazione nel gruppo di lavoro, Il progetto personale, Prospettive future.

Contenuti:	Ripresa del contatto tra i volontari Definizione del “patto formativo” Valutazione del percorso Fad Analisi della situazione attuale La comunicazione nelle dinamiche di gruppo Progetto personale in ambito SCN Prospettive future Valutazione
------------	--

Obiettivi:	Ristabilire un positivo contatto fra tutti i partecipanti Delineare gli obiettivi dell’evento formativo Conoscere e riflettere sui risultati della formazione Fad Descrivere la propria situazione attuale Rafforzare la consapevolezza e la capacità di gestione del conflitto Affrontare il tema del progetto personale sia all’interno del processo di azione dell’Ente, sia in chiave valutativa e di rilancio del progetto di servizio civile Valutazione formazione e lancio delle prospettive future
------------	---